

Sophro'bulle Démuin

Ateliers collectifs de sophrologie

Aurélie Bekkache, sophrologue · Entreprise individuelle, SIRET 922 461 629 00011 · TVA non applicable (franchise en base)

06 26 41 86 41 · aurelie.bekkache.sophro@gmail.com · www.aureliebekkache-sophro.fr

Conditions générales de vente

Ateliers collectifs de sophrologie – Sophro'bulle Démuin

1. Prestataire

Aurélie Bekkache, sophrologue, entreprise individuelle, SIRET 922 461 629 00011.

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Contact : 06 26 41 86 41, aurelie.bekkache.sophro@gmail.com.

2. Objet

Les présentes conditions régissent l'inscription aux ateliers collectifs de sophrologie Sophro'bulle Démuin : séances d'une heure, en groupe, sur un trimestre d'environ douze semaines, au local des associations de Démuin. La sophrologie est une pratique de bien-être ; elle ne constitue ni un acte médical, ni une psychothérapie, et ne remplace aucun traitement.

3. Public et conditions de participation

Les ateliers s'adressent à tous types de public. Le questionnaire préalable est à remplir avant la première séance. Pour certaines situations (grossesse, maladie cardiaque, chirurgie récente, suivi psychiatrique), l'avis préalable du médecin est recommandé.

4. Inscription

L'inscription est validée à réception du dossier complet et du premier règlement, dans la limite des places disponibles (jusqu'à 12 personnes par séance). Elle est personnelle et ne peut être cédée.

5. Formules et tarifs

Formule	Tarif du trimestre	Règlement en 3 fois
1 séance par semaine (lundi ou mercredi)	90 €	3 × 30 €
2 séances par semaine (lundi et mercredi)	150 €	3 × 50 €

Prix nets, TVA non applicable. Ils comprennent les séances et les supports remis pendant le trimestre.

6. Paiement

Le règlement s'effectue en espèces, par chèque, par virement ou par carte bancaire, en une fois ou en trois versements aux dates convenues à l'inscription. En cas de retard de paiement, l'accès aux séances peut être suspendu après relance restée sans effet.

7. Calendrier

Le trimestre 1 se déroule du lundi 21 septembre au mercredi 16 décembre 2026, soit douze semaines, hors semaine du 19 octobre. La séance du mercredi 11 novembre (jour férié) est décalée dans la semaine. Pour une raison impérative, une date peut être modifiée : les participant(e)s en sont informé(e)s dès que possible.

8. Absences et changement de jour

Les séances manquées par le/la participant(e) ne sont pas remboursées. Un changement ponctuel de jour est possible en prévenant au moins 24 h à l'avance, dans la limite des places disponibles.

9. Séance annulée par la sophrologue

Une séance annulée par la sophrologue est reportée. Si elle ne peut être reportée, elle est remboursée au prorata. Si le trimestre ne peut pas avoir lieu, les sommes versées sont remboursées intégralement.

10. Désistement du/de la participant(e)

Les sommes versées ne sont pas remboursées, sauf motif légitime justifié (maladie, déménagement...) : le remboursement se fait alors au prorata des séances restantes.

11. Droit de rétractation

Vous disposez de 14 jours à compter de votre inscription pour vous rétracter, sans avoir à vous justifier, en écrivant à l'adresse ci-dessus. Si vous avez demandé que les séances commencent avant la fin de ce délai, vous réglez les séances déjà suivies, au prorata du prix du trimestre.

12. Responsabilité et assurance

La sophrologue est couverte par une assurance de responsabilité civile professionnelle : ORUS FRANCE SAS N°RCPH278594366. Chaque participant(e) est responsable de l'exactitude des informations qu'il ou elle fournit sur sa santé et participe aux exercices sous sa propre responsabilité, en respectant ses limites. La sophrologue n'est pas responsable des effets d'une information non signalée. Les effets personnels restent sous la surveillance de leur propriétaire.

13. Données personnelles

Le traitement de vos données, y compris de santé, est détaillé dans le document « Données personnelles et consentement ».

14. Propriété intellectuelle

Les supports remis (fiches, textes, enregistrements) sont réservés à un usage personnel et ne peuvent être reproduits ni diffusés sans accord écrit.

15. Réclamations et médiation

Pour toute réclamation, contactez d'abord Aurélie Bekkache. À défaut d'accord, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur de la consommation.

16. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

Acceptation

Nom : Prénom :

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.

Date et lieu :	Signature précédée de la mention « lu et approuvé » :